



Algemene voorwaarden Lady of the Forest

21-5-2021

Algemene voorwaarden over de reservering, betaling en annulering van ceremonies, trajecten, bijeenkomsten, healing en coaching.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van ceremonies, trajecten, bijeenkomsten, healing en coaching aan een opdrachtgever/deelnemer, met uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden.

1.2 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Lady of the Forest

Artikel 2: Reserveringen

2.1 De reservering voor ceremonies, trajecten, bijeenkomsten, healing en coaching met truffels geschiedt door het invullen van de intakelijst.

2.2 De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de volledig ingevulde en ondertekende Intakelijst. Met het inzenden van de intakelijst ontstaat voor de deelnemer een betalingsverplichting voor het betreffende evenement.

2.3 Na ontvangst van de intakelijst is er sprake van een voorlopige inschrijving. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld door middel van een email.

. De inschrijving wordt definitief:

- wanneer er voldoende inschrijvingen zijn. Of sprake is van voldoende inschrijvingen is ter beoordeling aan Lady of the Forest.
- wanneer de deelnemer geestelijk en fysiek geschikt is bevonden om deel te nemen aan het evenement.

2.4 Lady of the Forest behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen.

2.5 Alle genoemde bedragen op de website zijn voor particulieren inclusief btw tenzij anders vermeld. Het is mogelijk bepaalde bijeenkomsten, ceremonies of coaching-sessies op te geven onder zakelijke kosten. In deze gevallen zijnde bedragen exclusief 21% btw.

Artikel 3: Annulering en wijziging

3.1 Annulering van een aanmelding dient per e-mail of telefoon te geschieden.

3.2 Bij het boeken van een ceremonie, bijeenkomst, healing, ceremonie of andere diensten van Lady of the Forest geldt een uiterst betaaltermijn van 7 dagen voor aanvang. Bij het boeken binnen 7 dagen dient de betaling direct te worden voldaan. Uitzondering hierop zijn diensten die in termijnen worden betaald, deze moeten op de aangegeven termijn datum worden voldaan.

3.3 Elke dienst dient 7 dagen voor aanvang te worden geannuleerd voor volledige terugbetaling. Een dienst dient tussen 7 dagen en 48 uur te worden geannuleerd voor 50% terugbetaling. Bij annulering binnen 48 is er geen mogelijkheid tot terugbetaling. Uitzonderingssituaties hierop worden beoordeeld door Lady of the Forest

Artikel 4: betaling en gevolgen van niet (tijdige) betaling

4.1 Opdrachtgever/deelnemer dient het verschuldigde bedrag uiterlijk één week voor aanvang ceremonie, coaching, healing of bijeenkomst te hebben voldaan, tenzij hierover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

4.2 Indien het verschuldigde bedrag niet tijdig is betaald, is Lady of the Forest gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten dan wel de opdrachtgever/deelnemer van deelneming uit te sluiten.

4.3 In overleg is betaling van het totaal verschuldigde bedrag in termijnen mogelijk. Dit zal in onderling overleg vastgesteld worden.

4.4 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan de opdrachtgever/deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Alsdan is de gehele vordering direct opeisbaar en is Lady of the Forest gerechtigd de opdrachtgever/deelnemer bij niet nakoming hiervan, van (verdere) deelname uit te sluiten.

4.5 Bij niet, niet tijdige of onvolledige betaling is de opdrachtgever/deelnemer van rechtswege in verzuim en is alsdan een contractuele rente van 1% per maand over het openstaande bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend. Voorts maakt Lady of the Forest aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van €250,-. Indien de opdrachtgever/deelnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

Artikel 5: Uitvoering van bijeenkomsten, coaching, healing of ceremonie

5.1 Lady of the Forest spant zich in om de gegeven ceremonie, bijeenkomst, coaching of healing naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De met Lady of the Forest gesloten overeenkomst leidt voor Lady of the Forest tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.

5.2 Indien Lady of the Forest niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Lady of the Forest het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

5.3 Lady of the Forest heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lady of the Forest het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met opdrachtgever/deelnemer geschieden.

5.5 Lady of the Forest streeft ernaar om geplande ceremonies, workshops, bijeenkomsten en coaching sessies te allen tijde door te laten gaan. Indien er door omstandigheden geen doorgang kan vinden, is Lady of the Forest hiervoor jegens opdrachtgever/deelnemer niet aansprakelijk. Opdrachtgever/deelnemer heeft wel recht op het op een andere datum inhalen van de gemiste afspraak of recht op een pro rato vermindering van de verschuldigde betaling.

5.6 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Lady of the Forest zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen.

Artikel 6: Verplichtingen deelnemer

6.1 Opdrachtgever/deelnemer is verplicht om alle door Lady of the Forest gevraagde informatie te verstrekken en alle formulieren juist en volledig in te vullen.

6.2 Opdrachtgever/deelnemer is verplicht zich als een goed deelnemer te gedragen. Dat wil zeggen dat hij/zij zich zal inspannen om de ceremonies, bijeenkomsten en healing en coaching naar beste weten en kunnen te volgen en dat hij/zij de trainer/coach en eventuele andere deelnemers met respect zal behandelen en instructies en regels zal opvolgen.

Artikel 7: Eigen verantwoordelijkheid

7.1 Wie een ceremonie, bijeenkomst, healing of coaching volgt, doet dit op eigen verantwoordelijkheid. Activiteiten waarin truffels worden ingezet, kunnen een destabiliserende werking hebben op reeds bestaande of sluimerende psychische problematiek. Lady of the Forest biedt hierover voldoende voorlichting, zodat deelnemers een geïnformeerde keuze kunnen maken om deel te nemen. Deelname ondanks eventuele risico's is te allen tijde een keuze en verantwoordelijkheid van de deelnemer. De verantwoordelijkheid voor verdere behandeling en begeleiding na afsluiting van een traject ligt eveneens bij de deelnemer. Desgewenst kan Lady of the Forest hier wel in adviseren. Lady of the Forest accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor situaties die een gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige informatie die door de deelnemer verstrekt is.

Artikel 8: Beëindiging van de overeenkomst

8.1 De opdrachtgever/deelnemer kan een overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt echter niet teruggave van de kosten of het vervallen van de betaalplicht daarvan.

8.2 Lady of the Forest is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever/deelnemer tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen, zonder dat deelnemer daarbij recht heeft op enige vergoeding van kosten en/of schade. De verplichting tot betaling van de volledige kosten blijft daarbij onverminderd bestaan.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Aan de inhoud van brochures of teksten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

9.2 Lady of the Forest is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever/deelnemer.

9.3 Lady of the Forest is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor:

- schade die is ontstaan doordat Lady of the Forest is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- schade die is ontstaan vanwege gedragingen en handelingen van de opdrachtgever zoals het niet opvolgen van instructies.
- vermissing, beschadiging of diefstal van de aan opdrachtgever/deelnemer toebehorende voorwerpen.
- indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, geïnvesteerde arbeidsuren en schade door bedrijfsstagnatie.
- een tekortkoming van door haar ingeschakelde derden.

Artikel 10: Klachtenprocedure

10.1 Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent en graag een klacht wil indienen over een bijeenkomst, een mede-deelnemer of de facilitator of coach. Deze klachten worden vertrouwelijk en serieus behandeld. We zullen altijd naar je luisteren en zoeken naar een zo optimaal mogelijke oplossing.

Artikel 11: Wijziging algemene voorwaarden

12.1 Lady of the Forest behoudt zicht het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Heb je vragen of andere opmerkingen? Dan kun je contact opnemen per e-mail op info@ladyoftheforest.com.

